

(株)アーゼロンシステムコンサルタント 行き  
(FAX:03-3551-4035)

平成 年 月 日

( 御 社 名 ) \_\_\_\_\_

( 御 住 所 ) \_\_\_\_\_

( 電 話 番 号 ) \_\_\_\_\_

( FAX 番 号 ) \_\_\_\_\_

( ご 担 当 部 署 ) \_\_\_\_\_

( ご 担 当 者 ) \_\_\_\_\_

( E - m a i l ) \_\_\_\_\_

## FAX送付のご案内

AZシステムに関してお問合せしたく、下記をお送りいたします。

記

・ ヒアリングシート

× 2枚

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(その他 お問合せ内容:自由記入欄)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

送付枚数

枚(本状を含む)

以上

# フードビジネスヒヤリングシート

記入者

記入日 年 月 日

◇ 1 ユーザー様名

◇ 2 ユーザー様の業種は？

- 食品加工業（農林・水産・菓子・製パン・惣菜・漬物・レトルト食品・缶詰・調味料・その他）  
 外食産業（FR・FC・FF）  
 中食産業（弁当惣菜・ベンダー・学校給食・事業所給食・介護給食・病院給食）

◇ 3 ユーザー様の主な営業品目は？

◇ 4 ユーザー様の企業規模は？

年商 円

◇ 5 製造工場(セントラルキッチン)はありますか？

- ある( )ヶ所  ない

◇ 6 店舗展開をしていますか？

- している( )店舗  していない

◇ 7 配送センターはありますか？

- 製造工場と兼ねている  製造工場とは別にある  配送センターはない  配送センターのみある

◇ 8 商品アイテム数はどれくらいですか？

- 1000以下  1001~5000  5001~10000  10000以上

◇ 9 製造フローダイヤグラム(製造工程一覧図)をお作りですか？

- はい  いいえ

◇ 10 製造工程の階数の最大数はどれくらいですか？

- 5階層以下  6~10階層  10階層以上

◇ 11 業務フロー図をお作りですか？

- はい  いいえ

◇ 12 現在、使用しているシステムは？

- パソコン  オフコン  システムは使用していない

◇ 13 現在、システムにて管理している項目と現在の業務で行っている方法は？

※該当する大項目にチェックをつけ、小項目からは、管理している詳細項目に○をつけて下さい。

大項目	小項目
<input type="checkbox"/> 売上管理	日報・月報の作成 ・ 売上分析 ・ 社内売上 ・ その他( )
<input type="checkbox"/> 売掛管理	請求書・請求明細書発行 ・ 入金処理 ・ 売掛台帳/一覧表 ・ その他( )
<input type="checkbox"/> 顧客管理	DM発行 ・ ポイントカード ・ その他( )
<input type="checkbox"/> 受注管理	・ 現在の受注方法は？( TEL/FAX ・ オンライン ・ OCR ・ その他 )
<input type="checkbox"/> レシピ管理	廃棄率の設定 ・ 歩留り管理 ・ その他( )
<input type="checkbox"/> 栄養価管理	五訂栄養成分表からの栄養価計算 ・ 商品の栄養価表示 ・ その他( )
<input type="checkbox"/> 原価計算	・ どの原価を重要視していますか？(前月仕入値の平均原価 ・ 仕入最新原価 ・ 標準原価 ・ その他 )
<input type="checkbox"/> 生産管理	工程管理 ・ 生産計画 ・ 製造計画 ・ 製造実績管理 ・ その他( ) ・ 製造指示書は作成方法は？( 専用ソフトを使用 ・ Excel・Accessでの作成 ・ その他 )
<input type="checkbox"/> 発注管理	・ 発注データ作成方法は？( 手動 ・ 自動<MRP発注 ・ 定量発注> ・ その他 ) ・ 発注方法は？( 電話/FAX ・ 自動FAX ・ EDI ・ その他 ) ・ 店舗と本部(工場)とのオンライン化はできていますか？ ( できている ・ できていない ) ・ 発注の流れは？( 工場→本部→業者 ・ 工場→業者 ・ 本部→業者 )
<input type="checkbox"/> 入荷管理	・ 検品時に、入力端末等を使用していますか？ ( 使用している ・ 使用していない )
<input type="checkbox"/> 買掛管理	支払処理 ・ 買掛台帳 ・ 支払予定予定表 ・ その他( )
<input type="checkbox"/> 在庫管理	・ 何日分の在庫を常にもちますか？ 日分 ・ 棚管理をしていますか？ ( している ・ していない )
<input type="checkbox"/> 配送管理	ピッキングリスト作成 ・ 出荷集計表作成 ・ その他( ) ・ 納品伝票の種類は？ 専用伝票での発行 ・ 顧客ごとの納品伝票での発行 ・ その他( ) ・ 配送形態は？ ( 自社便あり ・ 外注委託 ・ その他 )
<input type="checkbox"/> ロス管理	販売ロス ・ 製造ロス ・ 在庫ロス
<input type="checkbox"/> POS管理	・ POSのメーカーは？ ( NEC ・ 東芝テック ・ その他 )
<input type="checkbox"/> 店舗管理	・ 店舗の形態は？( 直営店 ・ FC ・ その他 ) ・ 店舗で行っている管理内容は？(売上 ・ 売上POS分析 ・ 発注 ・ 入荷 ・ 在庫管理 ・ 顧客管理 ・ その他)
<input type="checkbox"/> その他	予算実績管理 ・ 給与管理 ・ 財務会計 ・ HACCP ・ トレーサビリティ ・ グループウェア その他( )

◇ 14 現在、困っているところはどこですか？

- 売上管理     売掛管理     顧客管理     受注管理     レシピ管理     栄養価管理  
 原価計算     生産管理     発注管理     入荷管理     買掛管理     在庫管理  
 配送管理     ロス管理     POS管理     予算実績管理     給与管理     財務会計  
 HACCP     トレーサビリティ     工場POP     グループウェア

◇ 15 システム化したいところはどこですか？

- 売上管理     売掛管理     顧客管理     受注管理     レシピ管理     栄養価管理  
 原価計算     生産管理     発注管理     入荷管理     買掛管理     在庫管理  
 配送管理     ロス管理     POS管理     予算実績管理     給与管理     財務会計  
 HACCP     トレーサビリティ     工場POP     グループウェア